



Gwarancja Dostawcy na towar dostarczany w ramach kontraktu:

GWARANCJA NA PANELE AKUSTYCZNE ALUMINIOWE GDG NA

Okres gwarancji: 10 lat od daty wbudowania materiału

Gwarancja jest udzielona na wady ukryte produktu, niemożliwe do stwierdzenia w chwili zakupu. Gwarancja obejmuje wady materiałowe produktu oraz będące skutkiem jego wadliwego wykonania.

Zakres terytorialny:

Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski oraz krajów Unii Europejskiej o zbliżonych warunkach klimatycznych (zgodnie z przedstawionymi w tabeli strefami klimatycznymi), mających zastosowanie w budownictwie drogowym, kolejowym i przemysłowym, co najmniej 2 km od wybrzeża lub wód fal pływowych.

Ogólne Warunki Gwarancji i zgłaszania wad

Bieg gwarancji rozpoczyna się z datą dostawy produktu, jednakże uprawnienia z tytułu gwarancji powstają i mogą być wykonywane dopiero po uiszczeniu przez kupującego wszystkich należności na rzecz Sprzedającego.

Roszczenia gwarancyjne nie będą uznawane w przypadku wad powstałych w wyniku:

- niewłaściwego i niezgodnego z Instrukcją użytkownika i konserwacji usuwania i zmywania nagromadzonych zanieczyszczeń i osadów,
- uszkodzeń związanych ze stosowaniem niewłaściwych środków czyszczących i konserwujących (nie zatwierdzonych przez producenta), które wpływają szkodliwie na powłokę elementów,
- niewłaściwego transportu lub składowania przez Kupującego,
- uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym montażem dokonanym przez kupującego niezgodnie z wymogami producenta oraz niezgodnie z obowiązującymi instrukcjami,
- uszkodzeń spowodowanych, gdy panele będą montowane przy pomocy nieodpowiednich narzędzi oraz elementów mocujących,
- poddania powłok lakierniczych procesowi „piaskowania” przez pył, piasek i kamienie, sól,
- poddania paneli uszkodzeniom mechanicznym np. cięcie, gięcie, przewiercanie,
- działania siły wyższej (np. klęsk żywiołowych, pożaru).

Usterki w ramach gwarancji w formie pisemnej należy zgłosić w terminie 14 dni roboczych od daty ujawnienia, lecz nie później niż 30 dni od daty jej powstania.

Odpowiedzialność firmy GDG Acoustic Sp. z o.o. ograniczona jest do wysokości kwoty faktury sprzedaży pomniejszonej o amortyzację w wysokości 10% rocznie. GDG Acoustic Sp. z o.o. ma prawo swobodnego wyboru sposobu wykonania reklamacji. Firma nie jest odpowiedzialna za straty bezpośrednie i pośrednie na skutek uszkodzeń, których dotyczy gwarancja.



GDG
Acoustic

Aby reklamacja została rozpatrzona konieczne jest okazanie faktury zakupu. W przypadku rozpatrzenia reklamacji odpowiedzialność GDG Acoustic Sp. z o.o. ogranicza się do kosztów uszkodzonych materiałów i prac poniesionych w celu naprawy powstałych defektów.

Postanowienia końcowe:

Nieodłączną częścią niniejszej gwarancji jest Instrukcja użytkowania i konserwacji oraz Instrukcja montażu i przechowywania, każdorazowo wydawane wraz z dostawą przez GDG Acoustic Sp. z o.o. Niestosowanie się do postanowień niniejszej gwarancji oraz załączonych instrukcji skutkuje utratą gwarancji, oraz brakiem możliwości jej odnowienia, a także ustąpienia prawa do jakichkolwiek roszczeń z tytułu reklamacji.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Załączniki:

1. Instrukcja użytkowania i konserwacji
2. Instrukcja montażu i przechowywania